

Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo

La Dirección del grupo de empresas concesionarias de Servicios **AGORA SERVEIS** consciente de la importancia del respeto al medio ambiente, de la seguridad y salud de sus trabajadores y de la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes, establece un **Sistema de Gestión Integrado** de acuerdo a las normas **ISO 9001, ISO 14001** y **OHSAS 18001** cuyos pilares básicos son:

Establecer la Gestión de Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud como elemento estratégico para el funcionamiento de la empresa.

Cumplir todos los requisitos legales, así como todos los compromisos que la organización suscriba relacionados con la calidad del servicio prestado, los aspectos ambientales y la Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes logrando su plena satisfacción, prestando un asesoramiento eficaz, cumplimiento de los plazos y atención inmediata a posibles reclamaciones.

Fomento de la formación, sensibilización y comunicación a los empleados garantizando el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios para el eficiente desarrollo de sus actividades.

Dirigir esfuerzos hacia una mejora continua; fomentando las relaciones con nuestros clientes, asegurando la prevención de la contaminación, la protección del medio ambiente, la mejora en el comportamiento ambiental y en la gestión y desempeño de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Promover el uso racional y eficiente de los recursos naturales, minimizar el impacto ambiental haciendo hincapié en los residuos generados e implantar actuaciones encaminadas a su reducción, reutilización y reciclado.

Creación del ambiente de trabajo apropiado facilitando la participación del personal en todas las actividades y en la consecución de los objetivos marcados.

Protección de la vida, integridad física y salud de los trabajadores, aportando a los trabajadores toda la información existente sobre los riesgos inherentes a su trabajo así como los medios y medidas a adoptar para su correcta prevención. Se aportará, igualmente, a las partes interesadas toda la información correspondiente.

Esta política es revisada para su continua adecuación, está a disposición del público y es comunicada al personal y entendida por el mismo, existiendo un compromiso por su parte de implicación y compromiso con la Gestión de Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo.

Eugenio A. Díaz
Director General Catalunya
AGORA SERVEIS

04 de Junio de 2017
Edición 03